



La relation avec un propriétaire privé

Qu'est-ce qu'un propriétaire privé? C'est une personne ou un ensemble de personnes physiques qui détient un bien. Un propriétaire privé qui investit dans l'immobilier se retrouve subitement confronté à plusieurs acteurs de l'immobilier parmi lesquels les locataires, les autorités, les fournisseurs, les concierges, etc. Une situation qui n'est pas aisée et qui le pousse fréquemment à confier son bien à une gérance. Dès lors, gérer des biens pour un propriétaire privé est une tâche bien différente que de gérer des immeubles propriété d'un institutionnel ou d'un fonds immobilier. En effet, le contact et la disponibilité sont très importants afin d'obtenir une relation privilégiée avec son propriétaire.

Le contact est particulier, le client doit pouvoir faire confiance et les échanges sont permanents et indispensables afin que la collaboration soit une réussite. Une bonne entente à l'échelle humaine ainsi qu'une connaissance de la branche immobilière, plus spécialement le droit du bail, permettent au mandant de se sentir rassuré lorsqu'il laisse son bien dans les mains d'un professionnel de l'immobilier. Il faut savoir répondre à toutes ses questions ainsi qu'à ses préoccupations.

Les domaines auxquels nous, les professionnels de l'immobilier, sommes confrontés sont nombreux. Le bien du propriétaire peut avoir une grande valeur sentimentale (héritage familial par

exemple), raison pour laquelle il faut savoir allier diligence et compétence afin de lui donner entière satisfaction. Confier le mandat à un professionnel permet donc de se décharger de nombreuses tâches et contraintes.

Un gérant compétent saura de plus défendre au mieux les intérêts d'un propriétaire. Les biens confiés peuvent aller d'un lot en PPE isolé à un parc d'immeubles. Chaque client a ses propres règles et souhaits. Le gérant se doit donc de traiter chaque mandat d'une façon qui lui est propre, et cette diversité se révèle très intéressante et enrichissante.

www.arcid.ch

*Chambre suisse des diplômés de l'immobilier